



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI CONCESSIONE DI SPAZI AD USO SERVIZIO
DISTRIBUZIONE AUTOMATICA BEVANDE E ALIMENTI PRECONFEZIONATI PRESSO LE SEDI
DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**ALLEGATO C
PENALI**

TERMINI DI ESECUZIONE, PENALI E SANZIONI PER LE ATTIVITÀ OPERATIVE DESCRITTE NEL CAPITOLATO

PIANO DI INSTALLAZIONE			
Attività / Adempimenti	Termini / Tempi	Penali / Modalità applicative	Note / Sanzioni di II livello
1. Attuazione del piano di INSTALLAZIONE dei distributori successivamente alla sottoscrizione della concessione concordato con il DEC;	ART. 16 - MAX 45 gg. solari , dalla data di avvio dell'esecuzione del servizio o termine minore offerto in gara.	Euro 100,00 per ogni giorno solare di ritardo per max 15 gg. solari di ritardo	Ritardo accertato dal DEC, anche in collaborazione con i Responsabili di sede. Oltre il tempo max di ritardo la Regione Emilia-Romagna ha facoltà di risolvere il Contratto. Eventuale verifica di conformità rispetto a quanto descritto in offerta in sede di Gara
2. Consegna della documentazione relativa ai distributori (dichiarazione di conformità, manuali d'uso, dichiarazione costruttore)			Verifica di conformità rispetto alle specifiche minime del Capitolato e alle funzionalità descritte in offerta in sede di Gara. In caso di esito negativo la Regione Emilia-Romagna ha facoltà di risolvere il Contratto.

ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA, DA SVOLGERE NEL CORSO DEL CONTRATTO (v. Capitolato)			
Attività / Adempimenti	Termini / Tempi	Penali / Modalità applicative	Note / Sanzioni di II livello
3. Frequenza minima per passaggi di verifica e RIFORNIMENTO per sedi o punti di distribuzione rilevanti;	MIN 1 passaggio a settimana ovvero termine minore offerto in Gara per ogni distributore o punto di distribuzione (distributori aggregati in gruppi o Box di distribuzione)	Euro 50,00 per mancato rispetto della frequenza minima offerta in sede di gara, per ogni infrazione accertata, per max 5 infrazioni nel corso di una annualità	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione o degli utenti, o con controlli a campione, o tramite gli strumenti di monitoraggio proposti in offerta in sede di Gara.
4. IGIENE E PULIZIA dei distributori, degli spazi circostanti e dei contenitori portarifiuti in dotazione, da eseguire nel corso dei passaggi di verifica e rifornimento;	art. 18 capitolato MIN 1 intervento di pulizia e igienizzazione settimanale, o termine minore offerto in gara.	Euro 300,00 per ogni infrazione rilevata per max 5 infrazioni nel corso di una annualità;	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione degli utenti, o con controlli a campione. Oltre il n.5 max di infrazioni la Regione Emilia-Romagna si riserva la facoltà di risolvere il Contratto.
5. Mancato rispetto dei tempi d'intervento massimi per le RIPARAZIONI/SOSTITUZIONE dei distributori in caso di guasti;	art. 18 capitolato Riparazione - Entro e non oltre 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto. Sostituzione Entro 2 giorni lavorativi successivi alla scadenza del termine delle 12 ore.	Euro 50,00 per mancato rispetto della frequenza minima stabilita in contratto, per ogni infrazione accertata, per max 5 infrazioni nel corso di una annualità	Infrazione accertata dal DEC, o degli utenti, o con controlli a campione. Oltre il n. per max 5 infrazioni nel corso di una annualità la Regione Emilia-Romagna si riserva la facoltà di risolvere il Contratto.

INTERVENTI PER DISINSTALLAZIONI E RIPRISTINO DEGLI SPAZI, DA ESEGUIRE NEL CORSO E AL TERMINE DEL CONTRATTO (v. Capitolato)			
Attività / Adempimenti	Termini / Tempi	Penali / Modalità applicative	Note / Sanzioni di II livello
6. DISINSTALLAZIONE e ritiro dell'intero parco macchine, alla scadenza del Contratto;	Art. 17 capitolato MAX 30 giorni solari dalla scadenza del Contratto (salvo diverse indicazioni della Regione Emilia-Romagna)	Euro 1000,00 alla scadenza del termine e per ogni giorno lavorativo di ritardo	Ritardo accertato dal DEC. Oltre il termine max la Regione Emilia-Romagna provvede direttamente alla rimozione, addebitando le spese al Concessionario.
7. Ripristino e pulizia degli spazi;	Art. 17 capitolato Mancato o insufficiente ripristino (ad esempio: mancata rimozione di impianti, viti e stop utilizzati per installazione; mancata chiusura di buchi e tracce dovuti all'installazione; mancata pulizia delle pareti e del pavimento)	Euro 50,00 per ogni infrazione rilevata	Infrazione accertata dal DEC. Oltre il n. max di infrazioni la Regione Emilia-Romagna si riserva la facoltà di risolvere il Contratto. L'applicazione delle sanzioni non esonera il Concessionario dall'obbligo di eseguire o completare il ripristino degli spazi.
ATTIVITÀ DI ASSISTENZA AGLI UTENTI E GESTIONE RECLAMI, DA SVOLGERE NEL CORSO DEL CONTRATTO (v. Capitolato)			
Attività / Adempimenti	Termini / Tempi	Penali / Modalità applicative	Note / Sanzioni di II livello
8. Qualità dell'assistenza telefonica;	Assistenza palesemente inadeguata o insufficiente (es.: mancata risposta; tempi di attesa troppo lunghi, ossia superiori ai due minuti; risposte vaghe o evasive, a fronte di precise richieste degli utenti)	Euro 100,00 per ogni infrazione rilevata per max 3 infrazioni nel corso di una annualità	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione degli utenti, o con controlli a campione, o tramite gli strumenti di

9. Puntualità nell'esecuzione dei rimborsi;	Carenza o mancanza di puntualità (es.: mancato rimborso; rimborso effettuato oltre i 5 giorni fissati all'art. 19 del capitolato chiamata per evidente negligenza del personale addetto; solleciti successivi e ripetuti alla prima chiamata da parte dell'utente)	Euro 100,00 per ogni infrazione rilevata per max 3 infrazioni nel corso di una annualità	monitoraggio proposti in offerta in sede di Gara. Oltre il n. max di infrazioni la Regione Emilia-Romagna si riserva la facoltà di risolvere il Contratto.
---	---	--	---

N.B.: per i termini in tabella, i "gg. lavorativi" si intendono non festivi, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 17.00; le "ore lavorative" si intendono fra le 8.00 e le 17.00.

INADEMPIMENTI DA PRESCRIZIONI CONTRATTUALI	IMPORTO PENALE	
10. Mancata corresponsione del canone annuale rimborso spese entro i termini stabiliti;	€ 50,00 per ogni giorno di ritardo, salvo il diritto di risolvere il contratto	Infrazione accertata dal DEC
11. Mancata segnalazione, con appositi avvisi e/o liste, di prodotti controindicati ai soggetti intolleranti o allergici;	€ 100,00 a prodotto, per la prima infrazione € 200,00 a prodotto, per infrazioni successive	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione degli utenti, o con controlli a campione, o tramite gli strumenti di monitoraggio proposti in offerta in sede di Gara.
12. Somministrazione di prodotti di qualità difforme E/o caratteristiche inferiori a quelle minime previste dal "Listino prodotti";	€ 50,00 a prodotto, per la prima infrazione € 100,00 a prodotto, per infrazioni successive	Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione degli utenti, o con controlli a campione, o tramite gli strumenti di monitoraggio proposti in offerta in sede di Gara.

<p>13. Inadempimenti e violazioni delle norme di legge e/o di regolamento e/o contrattuali in tema d'igiene degli alimenti, tali da compromettere la qualità, la regolarità e la continuità del servizio;</p>	<p>€ 200,00 a prodotto, per la prima infrazione € 200,00 a prodotto, per infrazioni successive In caso di reiterati inadempimenti e violazioni, la Regione Emilia-Romagna avrà la facoltà di risolvere il contratto</p>	<p>Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione degli utenti, o con controlli a campione, o tramite gli strumenti di monitoraggio proposti in offerta in sede di Gara.</p>
<p>14. Aumento non autorizzato dei prezzi dei prodotti;</p>	<p>€ 50,00 per ogni infrazione accertata</p>	<p>Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione degli utenti, o con controlli a campione, o tramite gli strumenti di monitoraggio proposti in offerta in sede di Gara.</p>
<p>18 Mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Regione Emilia-Romagna</p>	<p>€ 50,00 per ogni giorno di ritardo, salvo il diritto di risolvere il contratto</p>	<p>Infrazione accertata dal DEC,</p>